



ShopiVerse
superapp of ecommerce

FAALİYET RAPORU 2023

*2024 YILI YILLIK HEDEFLER



www.shopiverse.com



03

İŞLEYİŞ SİSTEMİ

18

**PARTNERLİK VE
İŞ GELİŞTİRME**

04

SATIŞ VE OPERASYON

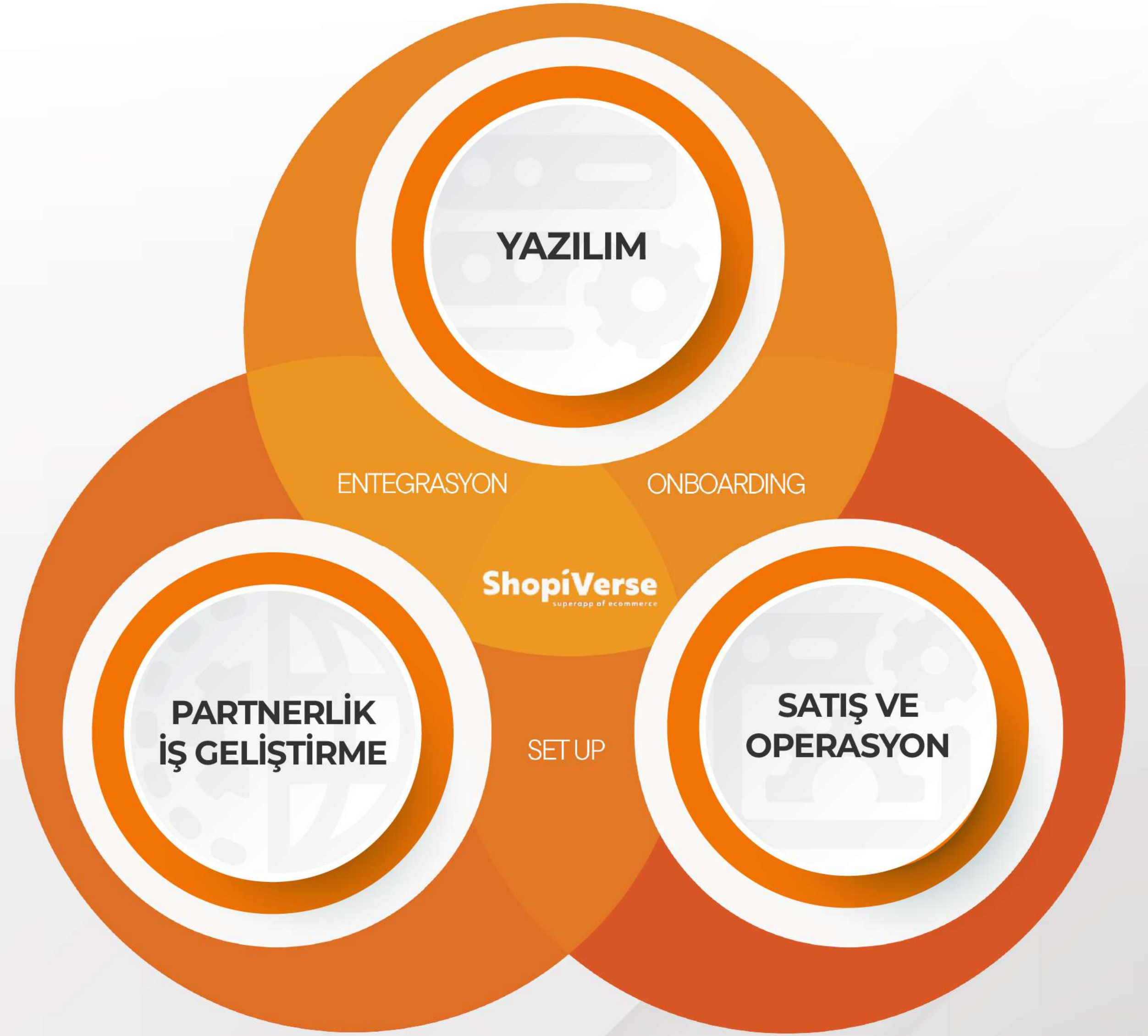
22

YAZILIM



İŞLEYİŞ

SİSTEMİ



SATIŞ VE OPERASYON



2023'TE BÜNYEMİZE KATTIĞIMIZ FİRMALAR

Yıl boyunca;

60'ı kamu sektörü ve 31'i özel sektör
olmak üzere toplamda **91 yeni**
firmayı bünyemize dahil ettik.



2021'DEN 2024'E



	2021	2022	2023	2024 Hedefi
Müşteri Sayısı	10	51	153	400
Mağaza Sayısı	10	92	255	750+
SV Listelenen Ürün Sayısı		954K+	450K+	1,5M+
Sipariş Sayısı		1,5K+	65K+	8,75M+
Ciro		3.330.200 TRY	5.906.000 TRY	52.500.000 TRY



2023'TE TEMAS ETTİĞİMİZ FİRMALAR



2023'TE KURULAN YURT DIŐI ŐİRKETLER VE MARKA TESCİLLERİ



Yıl boyunca;

Firmalarımız için *18 yurt dıŐı Őirket kurulumu ve 8 marka tescili* gerçekleştirilmiştir.



2023'TE YAPILAN ANALİZLER

Yıl boyunca;

Toplam **69 analiz** hazırlanmıştır.
Bunlarla birlikte **32 analiz anlatım toplantısı** gerçekleştirilmiştir.



2023'TEKİ TÜM ANALİZLER





2023'TE AÇILAN HESAPLAR

Yıl boyunca;

24 farklı pazaryerinde toplam **131 pazaryeri**,
4 farklı ödeme yöntemi kullanarak toplamda
63 online banka hesabı açılmıştır.

Bunlarla birlikte **100'den fazla panel eğitimi**
yapılmıştır. Akademi tarafı için ise **2 panel**
eğitimi yayımlanmıştır.



PAZARYERLERİ



ÖDEME YÖNTEMLERİ



2023'TE YAPILAN ENTEGRASYONLAR

Yıl boyunca;

200'den fazla panel eğitimi ve süreç toplantısı yapılmıştır. **26K+ İğne İplik**, **32K+ Vency** ile birlikte toplamda **65K+ sipariş alınmış** ve yönetimi gerçekleştirilmiştir.



ONBOARDING



+200

Panel Eğitimi
Süreç Toplantıları

+90

Tamamlanan
Entegrasyonlar

+450K

ShopiVerse'e
Aktarılan Ürün Sayısı

+85K

Pazaryerlerinde
Listelenen Ürün Sayısı

+65K

Pazaryerlerinden
Gelen Sipariş Sayısı



NEGATİF YÖNLER



ANALİZ

- Geç dönüş problemleri
- Pazaryerlerinin yazılımlarında ülkesel problemlerin yaşanması
- Analizlerin yeteri kadar kullanılmaması
- Analizlerin güncelliğini yitirmesi

SET UP

- Pazaryerleri kurallarının değiştirilmesi
- Geç dönüş problemleri
- Pazaryerlerinin çokluğundan dolayı odak kaybının yaşanması
- Pazaryerleri aktif olduktan sonra işlem yapılmaması

ONBOARDING

- Pazaryerleri ürün listelemelerinde pazaryeri farklılıkları
- Tamamlanması gereken işlerde gecikmelerin yaşanması
- Pazaryerlerinin uyguladığı kısıtlamalar



POZİTİF YÖNLER



ANALİZ

- Farklı kategoriler ve pazaryerlerinde güçlü bir altyapıya sahiplik
- Araştırma metodlarının geliştirilmesi
- Analizlerdeki verileri kullanan firmaları başarıları

SET UP

- Hesaplar aktif olduktan sonraki memnuniyet
- Pazaryerlerinin platform kurallarına ve güncellemelerine karşı stratejik çözümler geliştirme
- Network bağlantılarımızdan edindiğimiz bilgiler

ONBOARDING

- Farklı pazaryerlerini deneyimleyerek ShopiVerse ağını genişletmek
- Süreçlerde yaşanan problemlere karşılık ShopiVerse üzerinde kalıcı çözümler üretilebilmek



2024 HEDEFLERİ



Hedef Ciro

52.500.000 TRY

Ortalama Fee Per Order

0,20\$

Hedeflenen Sipariş Adedi

8.750.000

Hedeflenen Müşteri Sayısı

400

Müşteri Başına Hedeflenen Sipariş Adedi

21.875

Müşteri Başına Hedeflenen Aylık Sipariş Adedi

1.823

Müşteri Başına Hedeflenen Günlük Sipariş Adedi

61



PARTNERLİK VE İŞ GELİŞTİRME





2023'TE YAPILAN PARTNERLİK VE İŞ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yıl boyunca;

*16 pazaryeri, 7 fulfillment center ve
18 servis sağlayıcı ile temas kurduk,
14 farklı etkinlikte yer aldık.*



PARTNERLİK VE İŞ GELİŞTİRME



16 pazaryeri ile ilk temas kuruldu.



11 yeni pazaryeri entegrasyonu tamamlandı.



5 pazaryeri servis sağlayıcı ağına dahil oldu.



Pazaryeri ile 4 etkinlik düzenlendi.



Alibaba entegrasyonu ve partnerlik süreçleri başlatıldı.



HepsiBurada ve HepsiGlobal ile partnerlik görüşmeleri yapıldı.



Mirakl ile partnerlik görüşmeleri yapıldı.



PARTNERLİK VE İŞ GELİŞTİRME



01
OCAK

Zalando ile Workshop

02
ŞUBAT

Huboo Partnerliği Tamamlandı

03
MART

ShopiVerse, Shopify Appt Store'da listelendi.
Ozon'un resmi teknoloji ortağı oldu.

04
NİSAN

eBay ile Türkiye'de ilk defa webinar
düzenlendi.

05
MAYIS

ShopiVerse'ün kitle fonlanma kampanyası
başladı.

06
HAZİRAN

Ozon.ru ile Antalya'da satıcılara yönelik
etkinlik düzenlendi.

07
TEMMUZ

ShopiVerse, Wayfair Partner Marketplace'de
listelendi.

08
AĞUSTOS

ShopiVerse, eBay'in Onaylı Servis Sağlayıcı
Ağı'na ve Walmart'ın Onaylı Servis Sağlayıcı
Ağı'na katıldı.

09
EYLÜL

ShopiVerse, Paris Retail Week'e katıldı.

10
EKİM

ShopiVerse, White Label Expo
Frankfurt'a katıldı.

11
KASIM

ShopiVerse, Web Summit Lisbon 2023'e
katıldı.

12
ARALIK

ShopiVerse'ün, Alibaba.com ile entegrasyon
süreci başladı.

2024

01
OCAK

ShopiVerse, Webwinkel Vakdagen
etkinliğine katıldı.

2024

02
ŞUBAT

ShopiVerse, E-Commerce Berlin etkinliğine
katıldı.

2024

02
ŞUBAT

ShopiVerse, Web Summit Qatar etkinliğine
katıldı.



YAZILIM



2023'TE YAZILIM

Yıl boyunca;

12 pazaryeri, 3 fulfillment, 4 kargo entegrasyonunu tamamladık. Shopify App, SMS Network, SPN Panel ve yeni arayüz projelerimiz ve geliştirmelerimizi başarıyla tamamladık.



İŞ GÖREVLERİNİN DAĞILIMLARI

(KATEGORİYE GÖRE)



TAMAMLANANLAR

671

Support	280
Report	6
New Development	100
Marketplace	168
Invoice	18
Fulfillment	27
ERP	18

DEVAM EDENLER

106

New Development	19
Marketplace	40
Support	38
Fulfillment	2
Invoice	3



2023 YILINDA YAPILANLAR



11

PLATFORM

Ozon
Allegro
Joom
Fruugo
Aliexpress.ru
Onbuy
Emag
Trendyol
Trendyol Global
Lazada
The Range

3

E-TİCARET ALT YAPILARI

Ikas
WooCommerce
Prestashop

3

FULFILLMENT

Oplog
Huboo
Parkpalet

4

KARGO

DHL
Horoz (Kara-Hava)
Asset
PTS

9

DİĞER İŞLEMLER

Amazon FBA Envanter
Shopify App
SMS Network
Esnek POS
SPN Panel
Döküman Paneli
Client Apl
Fulfillment Sipariş
Ataması
Yeni Arayüze Giriş



2024 HEDEFLERİMİZ



Türkiye'deki satıcı ağıımızı genişletmek ve bu pazardaki entegrasyon çalışmalarımızı eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmek



Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi



Müşteri Memnuniyetinin Arttırılması



Yazılım Ekibinin Gelişimi



SPN Sisteminin Geliştirilmesi



Gelişmiş Raporlama ve Grafikler





MÜŞTERİMİZ
OLUN!



BAYİMİZ
OLUN!



PARTNERİMİZ
OLUN!



YATIRIMCIMIZ
OLUN!

ShopiVerse
superapp of ecommerce

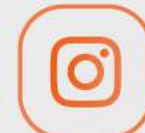
TEŞEKKÜRLER!



www.shopiverse.com



info@shopiverse.com



[shopiverseuk](#)